

E-Mails korrekt verfassen

Eine E-Mail ist ein ganz normaler Brief mit dem Unterschied, dass sie nicht in gedruckter Form und per Post versendet wird, sondern elektronisch. Mit einigen kleinen Ausnahmen gilt daher auch für die E-Mail im Wesentlichen die **Etikette** eines ganz normalen Briefes. Die E-Mail: schnell, aber bitte nicht schlampig!

E-Mail-Kopf

Für den offiziellen E-Mail-Verkehr sind Absendernamen wie "Schnuckimausi" oder "Ladykiller" eindeutig deplatziert.

"Betreff-Zeile": das Anliegen kurz zusammenfassen. Sie ist eine wichtige Orientierungshilfe.

 Senden	 Ausschne...	 Kopieren	 Einfügen	 Rückgängig	 Prüfen	 Rechtsch...	 Einfügen
Von:	karin.muster@provider.de						
An:	klaus.becker@empfaenger.de						
Cc:	melanie.krause@kopie.de						
Betreff:	Angebots anfrage für Italienreise						

Die Anrede

Das Datum braucht man nicht einzugeben, denn das wird automatisch vom Programm erledigt. Der E-Mail-Text beginnt daher gleich mit der Anrede im Textfeld des E-Mail-Programms. Die Konventionen dafür richten sich nach denen eines normalen Briefes: Kennt man den Namen des Empfängers, heißt es "Sehr geehrte Frau ...", "Sehr geehrter Herr ..."; kennt man ihn nicht, heißt es "Sehr geehrte Damen und Herren,". Etwas persönlicher kann man auch "Liebe Frau ...," schreiben. Die Anrede wird durch eine Leerzeile vom übrigen Text abgehoben.

Der E-Mail-Text

Die optische und inhaltliche Gestaltung des E-Mail-Textes sowie die Grußformel folgt im Wesentlichen der eines normalen Briefes.

Der Fuß

In die Zeile unter der Grußformel wird die Unterschrift notiert. Durch eine Leerzeile abgetrennt können noch nähere Angaben zum Absender eingefügt werden.

Max Meier
Student Geographie Lehramt 1. Semester
Klausurweg 1
12345 Bayreuth

Tel.: 0921/987654321
Mobil: 0111/123456789
E-Mail: mm@stmail.uni-bayreuth.de

Vor dem Absenden

Bevor die E-Mail abgeschickt wird, sollte man den Text per Rechtschreibprüfung auf Fehler untersuchen. Dann sollte man nachschauen, ob ein Betreff formuliert ist und gegebenenfalls Anlagen, auf die im E-Mail-Text verwiesen wird, auch tatsächlich angefügt sind. Erst dann sollte man die Nachricht senden.